

Prerequisites and steps Motor claims

شروط وإجراءات تقديم مطالبات سيارات

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Lessee shall:

في حالة وقوع أي حادث ممكن أن تنشأ عنه مطالبة بموجب هذه الوثيقة فعلى المؤمن له أو السائق المجاز إتباع الخطوات التالية:

1. Give immediate notice to the official authorities (Traffic Police) about the accident.

١. تبليغ الجهات الرسمية (المرور / شركة نجم) فوراً عن الحادث.

2. Give immediate notice to the police in case of theft or other criminal act.

٢. تبليغ الشرطة في حالة السرقة أو أي عمل جنائي آخر والتعاون مع الشركة في إثبات إدانة الجاني.

3. Give a written notification to Allianz Saudi Fransi with full particulars within a period of 7 days following the occurrence.

٣. إخطار شركة اليانز السعودي الفرنسي بذلك مع كل التفاصيل خلال مدة أقصاها ٧ ايام من تاريخ وقوع الحادث.

4. Notify Allianz Saudi Fransi immediately upon his knowledge of any impending prosecution, inquest or investigation in connection with such occurrence.

٤. إخطار شركة اليانز السعودي الفرنسي فور علم المؤمن له أو السائق المجاز بأية مقاضاة أو استجواب أو تحقيق وشيك الوقوع متعلق بهذا الحادث.

5. The Lessee / authorized driver are not allowed to admit liability or offer, promised or pay any sum without written acceptance from Allianz Saudi Fransi.

٥. لا يجوز للمؤمن له أو السائق المجاز تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون موافقة شركة اليانز السعودي الفرنسي.

6. The Lessee / authorized driver are not entitled to waive of any rights or liabilities of the third party as a result of the accident without written acceptance from Allianz Saudi Fransi.

٦. لا يحق للمؤمن له أو السائق المجاز أن يتنازل عن أي حقوق أو مسؤوليات يتحملها الطرف الآخر نتيجة الحادث دون الحصول على موافقة كتابية من شركة اليانز السعودي الفرنسي.

7. Complete and sign the Claim Form by the Lessee / authorized driver.

٧. تعبئة استمارة المطالبة وتوقيعها من قبل المؤمن له أو السائق المجاز.

8. Submit Traffic police / police report and repair permission.

٨. إحضار أصل تقرير المرور / الشرطة وإذن الإصلاح.

9. Submit Civil Defence report in case of fire outbreak in the car or it drowned because of flood.

٩. إحضار تقرير الدفاع المدني في حالة نشوب حريق في السيارة أو غرقها بسبب السيول.

10. Submit towing permission if needed.

١٠. إحضار إذن سحب السيارة عند اللزوم.

11. Submit copy of a valid driving license and vehicle registration.

١١. إحضار صورة من استمارة السيارة ورخصة قيادة السائق ساريتي المفعول.

12. Repairs will be started only after completion of the required documentation and the necessary survey by Allianz Saudi Fransi.

١٢. يتم إصلاح السيارة المؤمن عليها بعد استكمال المستندات وإجراءات الكشف والمعاينة اللازمة من قبل شركة اليانز السعودي الفرنسي.

13. Repairs should not be started or to be approved without written permission from Allianz Saudi Fransi.

١٣. ينبغي عدم البدء أو التعميد بإصلاح السيارة دون الحصول على موافقة كتابية من شركة اليانز السعودي الفرنسي.